



RenuFone

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

---

**Starcenter (Sammel S.A)**, representante oficial de RenuFone en Uruguay, garantiza el buen funcionamiento de los productos de telefonía celular comercializados a través de los distribuidores autorizados, al comprador original y a los sucesivos adquirentes legítimos.

La presente garantía es contra falla de materiales o defectos de fabricación del equipo celular, a partir de la fecha de compra y por un plazo de 12 meses contando desde la fecha de la factura. Aclaramos que los accesorios cuentan con 6 meses de garantía bajo las mismas condiciones.

Se solicita al comprador de este producto que presente este este Certificado de Garantía junto con la correspondiente factura de compra. La garantía se registrará por los siguientes términos y condiciones:

### **Condiciones generales:**

- i. Durante el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra de este producto, tal como la misma surge de la correspondiente factura, Starcenter garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar y/o reponer las piezas del producto cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación y/o provengan del uso normal de la unidad. Se entiende por reponer, la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de Starcenter asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la empresa al cambio de la unidad completa.
- ii. La presente garantía no ampara defectos originados por:
  - a. Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario y/o del lugar donde la unidad se utilice, tales como corto circuitos, exceso o caídas de tensión, etc.
  - b. Conexión de esta unidad a redes que no sean 220 V ca.
  - c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza que ocasionen daños en el producto.
  - d. Uso no conforme a lo especificado en el manual de instrucciones.
  - e. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
  - f. Instalación, intervención o alteración del equipo por personal no autorizado por Starcenter (Sammel S.A)
- iii. La presente garantía dejara de tener validez cuando:

**STARCENTER**

Sammel S.A- Direccion: Panamá 1261- Montevideo- Lunes a viernes 9 a 17hs



RenuFone

- a. Personas no autorizadas por la empresa hayan revisado o reparado esta unidad, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
  - b. Se hubiera dañado, alterado o retirado de la unidad las identificaciones que posee.
  - c. Cuando ella y/o la factura presenten enmiendas o falsedad material y/o ideológica de los documentos y/o alguno de sus datos.
- iv. A efectos de la presente garantía, el usuario deberá concurrir a Starcenter (Sammel S.A) ubicado en **Panamá 1261**. El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a 17hs.
- v. Las reparaciones se realizaran en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en la dirección indicada en el numeral anterior, donde se le entregará al usuario el “número de caso” correspondiente. Este plazo podrá ampliarse por las razones de fuerza mayor y caso fortuito.
- vi. Por tratarse de productos de partes y repuestos importados, en el supuesto de no contar con los necesarios para la reparación, el tiempo de reparación estará sujeto a las normas y plazos vigentes de importación.
- vii. En ningún caso, Starcenter (Sammel S.A) asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

**STARCENTER**

Sammel S.A- Direccion: Panamá 1261- Montevideo- Lunes a viernes 9 a 17hs